



**POLITICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION PERSONAL  
(LEY 1581 DE 2013 REGLAMENTADA POR EL DECRETO 1377 DE 2013)**





## **1. POLITICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION PERSONAL**

**POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA** está comprometida con el respeto y garantía de los derechos de los clientes, empleados y terceros en general. Por eso adopta la siguiente política de tratamiento de información personal de obligatoria aplicación en todas las actividades que involucre, total o parcialmente, la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación, transmisión y transferencia de la información.

Estas políticas son de obligatorio y estricto cumplimiento para nuestra organización y todos aquellos que la conforman y hacen parte de ella; POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, así como todos los terceros que obran en nombre de la entidad, o que sin actuar en nombre de POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA, tratan datos personales por disposición de ésta como encargados del tratamiento de datos personales.

Tanto el responsable como encargados, deben observar y respetar estas políticas en el cumplimiento de sus funciones y/o actividades aún después de terminados los vínculos legales, comerciales, o de cualquier índole. De igual manera, se comprometen a guardar estricta confidencialidad en relación con los datos tratados.

Cualquier incumplimiento de las obligaciones y, en general, de las políticas contenidas en este documento debe ser reportado a la oficina de POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA, de conformidad con lo establecido en el artículo 23 de la ley 1377 de 2013, motivo por el cual ponemos a su disposición nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales.



## **2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

**NOMBRE:** POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA

**DIRECCIÓN:** Carrera 44A No. 1-85 Oficina 308 Edificio Caja Social

**CIUDAD:** Medellín, Antioquia.

**TELÉFONO:** (04) 4030850

**CORREO:** [info@poliseguros.com.co](mailto:info@poliseguros.com.co)

**PORTAL WEB:** [www.poliseguros.com.co](http://www.poliseguros.com.co)

Las políticas y procedimientos contenidos en el presente documento aplican a las bases de datos que se encuentran bajo la responsabilidad de **POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA**. Las cuales tendrán las medidas de seguridad conforme a lo solicitado por la ley General de Protección de Datos personales ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, Asimismo recalcando que la información contenida en cada una de estas bases de datos será almacenada conforme a la pertinencia o finalidad por la cual fue recolectada así como cuando el mismo titular de los datos haya solicitado la supresión de la misma.

## **3. NORMAS QUE RIGEN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

La Constitución Política de Colombia en su catálogo de derechos fundamentales consagra en su artículo 15 el derecho que tienen todas las personas a su intimidad, buen nombre y al hábeas data. Aunado a lo anterior, se encuentra la Ley Estatutaria 1581 de 2012 como el principal instrumento normativo promulgado en materia de protección de datos personales, norma mediante la cual se establecen las condiciones mínimas que deben observarse para efectuar un tratamiento adecuado de datos personales por parte de los Responsables del tratamiento.

La Ley 1581 de 2012 fue reglamentada posteriormente por los decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014, los cuales complementaron y aclararon las disposiciones normativas de la Regulación General y precisaron el alcance de los deberes y



obligaciones que están llamados a cumplir los Responsables y Encargados del tratamiento de datos personales.

POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA, en su calidad de Responsable del tratamiento de Información Personal se encuentra comprometido con el cumplimiento de la normatividad referida y, en consecuencia, promoverá el respeto de los principios y normas sobre protección de datos personales por parte de sus trabajadores y Encargados del tratamiento de datos, liderando procesos de mejoramiento continuo y asegurando la conformidad con la Ley.

#### **4. DEFINICIONES**

Conforme a las definiciones dadas en los antecedentes legales expuestos, se tienen como definiciones básicas de los conceptos que implican el manejo de datos personales, los siguientes:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- **Consulta:** Solicitud del titular del dato o las personas autorizadas por éste o por la Ley para acceder a la información que repose en cualquier base de datos, bien sea que esté contenida en un registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el titular.
- **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Dato semiprivado:** Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento y divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas, o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio.
- **Datos sensibles:** Aquellos datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

- **Oficial de protección de datos:** Persona(s) que han sido designada(s) internamente por POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA. para ejercer de manera formal la función de coordinar y controlar el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, las quejas, solicitudes o reclamos que los titulares formulen.
- **Persona identificable:** Toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, mediante cualquier información referida a su identidad física, fisiológica, psíquica, económica, cultural o social. Una persona natural no se considerará identificable si dicha identificación requiere plazos o actividades desproporcionados.
- **Reclamo:** Solicitud del titular del dato o de las personas autorizadas por éste o por la Ley para corregir, actualizar, o suprimir sus datos personales o para revocar la autorización en los casos establecidos en la Ley.
- **Responsable consultas y reclamos:** Persona(s) que ha(n) sido designada(s) internamente por POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA para ejercer de manera formal la función de coordinar y gestionar las consultas y reclamos por datos personales que los titulares formulen.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los mismos.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- **Tratamiento:** Se refiere a cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

- **Transferencia:** Envío de datos personales que realiza el Responsable o Encargado desde Colombia a un Responsable que se encuentra dentro (transferencia nacional) o fuera del país (transferencia internacional).
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro (transmisión nacional) o fuera de Colombia (transmisión internacional) que tiene por objeto la realización de un tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

## **5. PRINCIPIOS QUE ORIENTAN EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACION**

En el desarrollo, interpretación y aplicación del Tratamiento de Datos Personales por parte de Poliseguros Asesores en Seguros LTDA, se aplicarán, de manera armónica e integral, los siguientes principios de conformidad con lo dispuesto en el artículo 4º de la Ley Estatutaria 1581 de 2012:

- a) **Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos:** El Tratamiento de Datos Personales por parte de Poliseguros Asesores en Seguros LTDA es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la presente política y en la Constitución, la ley y la decisiones judiciales adoptadas por el Estado Colombiano.
- b) **Principio de finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.
- c) **Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

- d) **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento de Poliseguros Asesores en Seguros LTDA debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
  
- e) **Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de Poliseguros Asesores en Seguros LTDA, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernen.
  
- f) **Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de ley y la Constitución.

En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la ley; Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la presente ley;

- g) **Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por Poliseguros Asesores en Seguros LTDA, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.



## **6. DEBERES DE POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

Poliseguros Asesores en Seguros LTDA, en cumplimiento a los principios y lineamientos legales para el tratamiento de datos personales, informa a los titulares y terceros interesados que durante el tratamiento de datos personales se dará cumplimiento a los deberes reglamentados en el Artículo 17 de la Ley 1581 de 2012.

Cuando no sea posible poner a disposición del titular la Política de Tratamiento de la Información, Poliseguros Asesores en Seguros LTDA informará por medio de un Aviso de Privacidad, sobre la existencia de tales políticas.

## **7. DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO**

Poliseguros Asesores en Seguros LTDA trata información principalmente de sus clientes, proveedores y trabajadores:

- Datos de identificación.
- Datos de ubicación.
- Datos sensibles.
- Datos de contenido socioeconómico.
- Otros datos.

## **8. TITULARES DE LA INFORMACIÓN PERSONAL**

La operación diaria de Poliseguros Asesores en Seguros LTDA requiere conocer y tratar datos personales. Los titulares sobre los cuales se trata dicha información son:

- Aspirantes a trabajadores
- Trabajador
- Ex trabajador
- Proveedor
- Proveedor inactivo
- Cliente o tomador
- Cliente o tomador inactivo



- Beneficiario
- Asegurado
- Intermediario
- Visitante

## **9. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

Previa autorización del titular de los datos personales, le permitirá a Poliseguros Asesores en Seguros LTDA darle el siguiente tratamiento:

- Realizar cotizaciones de pólizas de seguro con las compañías aseguradoras.
- Consultar y verificar la información suministrada por los clientes potenciales.
- Efectuar trámite de cobro de cartera a los clientes, ya sea por cuenta propia o por un tercero.
- Remitir las pólizas que han sido suscritas por los clientes a la compañía aseguradora.
- Enviar a los clientes la póliza de seguro que se ha suscrito con la compañía aseguradora.
- Atender las atenciones de reclamo que se realicen en el marco de la póliza de seguro, haciendo seguimiento al siniestro.
- Enviar información del estado actual de la póliza de seguro a los clientes activos de Poliseguros Asesores en Seguros Ltda.
- Realizar renovaciones de las pólizas de seguro de los clientes.
- Comunicarse con los clientes para la renovación de las pólizas de seguros, y asimismo aprobar los pagos de las mismas.
- Realizar el proceso de selección de personal junto con los procedimientos definidos para el efecto: entrevistas, aplicación de pruebas de ingreso, entre otros.
- Efectuar contratación del talento humano que superó satisfactoriamente el proceso de selección.
- Desarrollar los programas y planes de talento humano.

- Dar trámite a incapacidades, permisos o licencias no remuneradas del trabajador.
- Efectuar la liquidación y el retiro del empleado.
- Mantener actualizada la información de la contabilidad, en pro de generar los reportes correspondientes a las entidades estatales.
- Mantener contacto permanente con los clientes, remitiendo información de carácter comercial y con relación a la renovación de la póliza de seguro que haya sido suscrita.
- Capturar con fines de seguridad, imágenes de vídeo de los clientes y visitantes en general que se encuentren en las instalaciones de la empresa.
- Enviar información suministrada por el titular a entidades aseguradoras, para poder legalizar la póliza obtenida.
- Llevar a cabo el proceso de cancelación y revocación de cualquier tipo de seguro adquirido previamente por el cliente.
- A entregar información a terceros o aliados estratégicos, los cuales previamente se encuentran autorizados por el titular, y bajo el marco de un contrato que salvaguarde los derechos de los mismos.

Sin perjuicio de lo anterior, se entiende por aceptada cualquier otra información adicional suministrada por los titulares de la información, teniendo en cuenta los principios rectores para el tratamiento de los datos personales, establecidos por la ley, los cuales, podrán ser utilizados por Poliseguros Asesores en Seguros LTDA como responsable del tratamiento de los datos, para el desarrollo de las funciones propias de la entidad.

#### **10. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN.**

De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos frente Poliseguros Asesores en Seguros LTDA S.A. como Responsable del Tratamiento:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Poliseguros Asesores en Seguros LTDA, en su condición de responsable del tratamiento.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a Poliseguros Asesores en Seguros LTDA, en su condición de Responsable del Tratamiento.
- c) Ser informado por Poliseguros Asesores en Seguros LTDA, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- e) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

### **11. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES**

En términos generales se prohíbe el tratamiento de datos sensibles, exceptuando los casos cuando:

- a) El titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- b) El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y éste se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- c) El tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del titular.
- d) El tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.



e) El tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.

Frente al tratamiento de datos sensibles, Poliseguros Asesores en Seguros Ltda, recalca que esta información se hace necesaria para los fines de asegurabilidad y obtención de Pólizas de seguros especiales (pólizas *de seguros de vida y de salud, entre otras*), en donde los mismos se toman como requisitos previos a su aprobación, asimismo recalca que el titular de la información está facultado conforme a la ley a entregarlos o no.

## **12. TRATAMIENTO DE DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES**

De acuerdo a lo establecido en el artículo 12 de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes está prohibido, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública y que cumpla con los siguientes parámetros y requisitos:

- a) Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- b) Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Todo responsable y encargado involucrado en el Tratamiento de los Datos Personales de Niños, Niñas y Adolescentes, deberá velar por el uso adecuado de los mismos. Para este fin deberán aplicarse los principios y obligaciones establecidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

## **13. MEDIOS Y ACCIONES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS**

Poliseguros Asesores en Seguros LTDA cumpliendo con lo reglamentado por la Ley 1581 de 2012 pone en conocimiento el procedimiento para realizar las consultas y reclamos a los usuarios de la siguiente manera:

### **A) CONSULTAS:**

Los titulares, sus causahabientes o representantes podrán consultar la información personal del titular que repose en cualquier base de datos, por lo que Poliseguros Asesores en Seguros LTDA como responsable del tratamiento, suministrará a éstos, toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del titular.

Poliseguros Asesores en Seguros LTDA garantiza los medios de comunicación electrónica para la formulación de consultas, los cuales serán los mismos utilizados para la recepción y atención de peticiones, quejas y reclamos administrado por los funcionarios de la Entidad dispuestos para la atención de las solicitudes externas.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles, contados a partir de la fecha de recibo de la misma.

De cumplirse el término sin que sea posible atender la consulta, Poliseguros Asesores en Seguros LTDA como responsable del tratamiento de los datos, informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. A continuación, se relaciona el diagrama correspondiente:



## **B) RECLAMOS:**

Los reclamos serán atendidos en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de recibo del mismo. Poliseguros Asesores en Seguros LTDA podrá prorrogar este término en casos especiales dando

aviso al interesado. Este nuevo plazo no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes. A continuación, se relaciona el diagrama correspondiente:



### C) CANALES DE ATENCION

- **Punto de atención personal:**
  - Oficina de atención al Usuario  
Carrera 43A No. 1-85 Oficina 308 Edificio Caja Social – Medellín, Antioquia
- **Virtual**
  - Portal Web: [www.poliseguros.com.co](http://www.poliseguros.com.co)
  - Correo electrónico: [info@poliseguros.com.co](mailto:info@poliseguros.com.co)

### 14. CAPTURA DE IMÁGENES POR CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA

Poliseguros Asesores en Seguros LTDA podrá utilizar diversos medios de video vigilancia en diferentes sitios internos y externos de su domicilio. Por ese motivo, se informa la existencia de estos mecanismos mediante la difusión en sitios visibles de anuncios de videovigilancia que contendrán como mínimo la información sobre el responsable del tratamiento y sus datos de contacto, se indicara el tratamiento que se dará a los datos y la finalidad del mismo, se incluirán los derechos de los titulares, y finalmente se indicara donde esta publicada la política de tratamiento de la



información, dichos anuncios serán ubicados de manera estratégica para su fácil identificación. El sistema de video vigilancia no inspecciona áreas en la que la intimidad del titular prime.

El sistema es utilizado para velar por la seguridad de las instalaciones y las personas. Esta información puede ser empleada como prueba en cualquier tipo de proceso ante autoridades administrativas o judiciales con sujeción y cumplimiento de las normas aplicables.

#### **15. PERSONA O GRUPO RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS**

El Área encargada de atender las Peticiones, Consultas y Reclamos sobre el tratamiento de datos personales es la Administración de Poliseguros Asesores en Seguros Ltda, ubicada en Carrera 43A No. 1-85 Oficina 308 Edificio Caja Social – Medellín, Antioquia en el horario de 7:30 a 1:00 pm y de 2:00 pm a 6:00 p.m., en el teléfono (04) 4030850.

#### **16. VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Los lineamientos y directrices contenidos en la presente política tendrán vigencia a partir del mes de Abril de 2018 y deja sin efectos cualquier otra Política de Tratamiento de Datos Personales adoptada previamente por Poliseguros Asesores en Seguros LTDA.

#### **17. VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS**

Las bases de datos que almacenen información de titulares que posean relaciones contractuales o deban permanecer por virtud de Ley, se mantendrán vigentes hasta que finalice la necesidad del tratamiento. Lo anterior sin perjuicio del ejercicio de los derechos de supresión que le asisten al Titular.





## **18. CAMBIOS Y MODIFICACIONES**

Los cambios y modificaciones de orden sustancial que se incorporen en la presente política con posterioridad a su entrada en vigor serán comunicados al titular con diez (10) días de anticipación a la implementación de las variaciones. La notificación sobre las modificaciones que serán efectuadas podrá remitirse por los medios de comunicación idónea, tales como: correos electrónicos o en las instalaciones físicas de Poliseguros Asesores en Seguros LTDA

