



POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA

Para POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA con domicilio en la ciudad de Medellín, en su calidad de responsable y encargado del tratamiento de datos personales, es de vital importancia el adecuado tratamiento de los datos personales de los titulares, información que ellos mismos nos han suministrado con diversos fines. Desde todos los procesos velamos por la confidencialidad de la información personal gracias a que contamos con el apoyo de las herramientas idóneas para el almacenamiento y buen uso de ésta en función de las actividades para las cuales esta información ha sido entregada.

De acuerdo con lo anterior y como responsables del uso de la información de nuestros públicos de interés damos cumplimiento a la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y el Decreto 1377 de 2013 “por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012”, por esto ponemos a su disposición nuestra Política de Privacidad y Tratamiento de datos personales.

Los datos principales de POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA. son los siguientes:

Domicilio principal: Carrera 43 A No. 1 - 85 Oficina 308 Edificio Caja Social

Correo electrónico: administracion@poliseguros.com.co

Línea de atención al cliente: 4030850

Las políticas y procedimientos y contenidos en el presente documento aplican a las bases de datos que maneja POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA y que serán registradas de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013, cuyo periodo de vigencia se contara desde la fecha de la autorización hasta el término que resulte necesario razonable, de acuerdo a las finalidades que justificaron su tratamiento.

POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA, en el desarrollo de los negocios de ha recolectado y almacenado datos personales de los titulares y así mismos al acceder y navegar en la página www.poliseguros.com.co el usuario puede ingresar datos personales para acceder a los servicios que se ofrecen en línea, por ese motivo, POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA se compromete a adoptar una política de confidencialidad y protección de datos personales, con el propósito de proteger la información personal obtenida a través de sus distintos canales de comercialización y contacto, política que se registrá por las siguientes condiciones:

Teléfono: +57(4) 403 0850
Cra. 43 A No. 1-85 / Oficina 308
Medellín, Colombia
poliseguros.com.co

- **Carácter vinculante de las normas sobre protección de datos:** El responsable del tratamiento de la información que ha sido recolectada y almacenada en el desarrollo de los negocios es POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA y la presente política de privacidad es vinculante para ella, para los terceros que administren la información y sus empleados.
- **Principios generales que se acogen para garantizar la protección de los datos personales de los titulares de POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA:** Dentro del compromiso legal POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA, para garantizar la confidencialidad de la información personal de titulares, se establece como principio general para el tratamiento de la información, en desarrollo de los establecidos en la ley 1581 de 2012 y el decreto reglamentario 1377 de 2013, los siguientes:

Principio de Legalidad: No habrá tratamiento de información personal sin observar las reglas establecidas en la normatividad vigente.

Principio de finalidad: La incorporación de datos a las bases de datos físicas o digitales de POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA deberá obedecer a una finalidad legítima, la cual será oportunamente informada al titular en la cláusula de autorización para el tratamiento y en la política de privacidad.

Principio de libertad: POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA únicamente realizará tratamiento de datos personales cuando cuenten con la autorización del titular en los términos del art. 3 literal a) de la ley 1581 de 2012 y el Capítulo II del decreto 1377 de 2013.

Principio de veracidad y calidad: POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA propenderá porque la información sea veraz y se encuentre actualizada, para lo cual dispondrá de medios eficientes para la actualización y rectificación de los datos personales. Igualmente, POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA se abstendrá de llevar a cabo el tratamiento de la información cuando existan dudas sobre la calidad o veracidad de la misma.

Principio de transparencia: Dentro de los mecanismos que se establezcan para el ejercicio de los derechos de los titulares de la información personal, se garantizará al titular y a sus causahabientes, así como a los terceros autorizados por éste, el acceso a la información sobre datos personales que le conciernan.

Principio de acceso y circulación: POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA se compromete a garantizar que la información personal únicamente podrá ser accedida por las personas autorizadas, así mismo su circulación se limitará al ejercicio de las finalidades autorizadas por el usuario. POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS dispondrá de medios contractuales para garantizar la confidencialidad y circulación restringida de la información.

Principio de seguridad: POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA adelantará todas las medidas técnicas, administrativas y humanas para garantizar que la información personal de los titulares almacenada en bases de datos físicas o digitales no circule o sea accedida por personas no autorizadas.

- **Ejercicio de los derechos sobre los datos personales:** Los titulares de la información podrán, en cualquier tiempo ejercer los derechos consagrados en la ley 1581 de 2012 de conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento, informarse sobre el uso que se ha dado a los datos, revocar la autorización, solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos. Para el ejercicio de los derechos el titular de la información podrá comunicarse con la línea de atención al cliente 4030850 en Medellín, enviar un correo electrónico a administracion@poliseguros.com.co, info@poliseguros.com.co, dirigir comunicación a la Cra 43 A No. 1 -85 Oficina 308 Edificio Caja Social, establecer contacto con POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA a través de los distintos medios que éstas tienen dispuestos para tal fin, tales como página web, redes sociales y oficinas de atención al cliente.
- **Información que recolectamos y almacenamos de nuestros Titulares:** Dependiendo de la relación que el titular tenga con **POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA**, la información que se recopila o almacena puede incluir lo siguiente: Datos generales de contacto, tales como: Dirección, teléfono fijo, teléfono móvil, correo electrónico.
Datos particulares según el tipo de vinculación: Nivel de ingresos, datos financieros, capacidad de endeudamiento, patrimonio bruto, personas a cargo, composición del grupo familiar, hobbies o aficiones, bienes que posee, información laboral.
Datos sensibles: Datos biométricos e historia clínica.

- **Política para el tratamiento de datos Sensibles:** POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA no recolectará, ni incorporarán ni almacenarán datos sensibles de sus clientes, empleados o terceros a menos que exista una autorización previa del titular de la información. Sólo se solicitará la autorización mencionada cuando sea necesaria y proporcional para la ejecución de la relación contractual con el titular, siempre y cuando la ley exija o permita acceder a información sensible de éste. La autorización para el tratamiento de los datos sensibles se solicitará previa la incorporación de los mismos, y en ésta se señalará la finalidad para la cual se incorporan, se indicará que la respuesta a las preguntas sobre datos sensibles es facultativa, y los demás elementos descritos en la presente política para la obtención de la autorización para el tratamiento de la información. No podrá realizarse tratamiento de datos sensibles para fines distintos de los autorizados por el titular.
El acceso, circulación y tratamiento de los datos sensibles será restringido y se limitará a lo expresamente autorizado por el titular y a lo estipulado en la ley.
- **Política para el tratamiento de datos de niños y adolescentes:** Los niños, niñas y adolescentes, podrán ser usuarios de los productos y servicios que ofrece POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA , siempre y cuando actúen a través de o debidamente representados por sus padres o por quienes tengan la patria potestad del menor o su representación legal POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA velará por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes menores de edad, garantizando que en el tratamiento de sus datos se respete el interés superior de ellos, y sus derechos fundamentales, únicamente habrá tratamiento de éstos datos cuando exista autorización expresa de sus representantes legales.
- **Finalidad con la que hacemos tratamiento de la información personal de los titulares:** POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA entendiendo la importancia de los Datos Personales llevará a cabo el Tratamiento de la información personal para el cumplimiento de las siguientes finalidades:
 - El proceso de cotización, asesoría, trámites de renovaciones, modificaciones y ejecución de seguros objeto de la intermediación.
 - Trámites e información referente a la cartera de las compañías aseguradoras.
 - Comunicación y trámites correspondientes a los pagos y reembolsos de siniestros.
 - El trámite de la solicitud de vinculación como consumidor financiero.
 - El Proceso de cancelación y revocación del seguro.
 - Realizar procesos de conocimiento de los potenciales clientes o actualización de información de sus clientes o usuarios.

- Procesos al interior de POLISEGUROS ASESORE EN SEGUROS LTDA, con fines de desarrollo operativo o de la administración de sistemas.
 - Comunicación de carácter administrativo, legal o fiscal.
 - Suministrar información sobre la Compañía o comercializar, promover y proveer sus bienes y servicios.
 - Enviar al correo físico, electrónico, a las redes sociales o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio de comunicación existente o que llegare a existir, información institucional, publicitaria o comercial sobre los productos y/o servicios de la Compañía, sus socios comerciales o proyectos en los cuales participa.
 - El envío de archivos con información de datos médicos cuando así lo exija el proceso de autorización de servicios médicos de las compañías aseguradoras.
 - En general, para todos aquellos procesos que como asesores en riesgos y seguros, debemos realizar para la adecuada y eficiente prestación de nuestros servicios y/o para el cumplimiento de la normativa legal aplicable y las políticas de POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS
 - También se realizará tratamiento de la información para entregarla o compartirla con las Compañías de Seguros, intermediario de seguros agremiaciones y personas jurídicas como; con la finalidad de adelantar actividades y proyectos del sector asegurador y de salud, con personas jurídicas que administran bases de datos; para efectos de prevención y control de fraudes y selección de riesgos, con Centrales de Información y Riesgo; con la finalidad de reportar los datos positivos o negativos del comportamiento crediticio y financiero del titular; autoridades administrativas y judiciales en virtud de un requerimiento legal o reglamentario, con proveedores, Intermediarios de Seguros,; con el fin de ser contactado para promocionar y publicitar nuestras actividades, productos y servicios, envío de información, incluyendo ofertas comerciales y publicitarias de terceros.
- **Transmisión internacional de datos personales:** Con el propósito de brindarle un mejor servicio, y para ejecutar las finalidades descritas en esta política de privacidad, sus datos personales podrán ser transmitidos a servidores alojados en países extranjeros, en condiciones de seguridad que garantizarán el cumplimiento de lo estipulado en la ley 1581 de 2012, decreto reglamentario 1377 de 2013.

- **Entrega de información personal a proveedores de servicios:** Es posible que para cumplir con la relación contractual POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA sostenga con el titular de la información que ésta sea entregada o compartida con proveedores para las finalidades autorizadas por el titular o las previstas en la ley, tales como compañías aseguradoras, ajustadores de siniestros, investigadores, instituciones y/o profesionales de la salud, call centers, distribuidores y profesionales en prevención, intermediarios de seguros, personas naturales o jurídicas que presten servicios profesionales para efectuar estadísticas, desarrollo de software y cualquier otra actividad para llevar a cabo el objeto social de POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA, y prestar correctamente el servicio. Siempre que su información sea entregada o compartida con proveedores, POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA se asegurará de establecer unas condiciones que vinculen al proveedor a las políticas de privacidad de éstas, de tal forma que la información personal del Titular se encuentre protegida, así mismo, se establecerán acuerdos de confidencialidad para el manejo de la información y obligaciones responsable-encargado cuando el tipo de entrega lo amerite. Para el efecto POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA garantizará que en todas las relaciones comerciales y contractuales en donde se transmita información personal a un proveedor de servicios, se garantizará la realización de auditorías aleatorias preventivas y a que la política de seguridad de protección de bases de datos sea divulgada al interior de dichas compañías para la aplicación en todos sus dependientes y contratistas.
- **Preferencias para el envío de información comercial, publicidad y ofertas de productos y servicios:** Los titulares de la información personal podrán contactarse con POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA por los medios señalados para el ejercicio de los derechos que les asisten como titulares con el fin de manifestar sus preferencias para el envío de ofertas comerciales, de publicidad e información sobre productos y servicios, igualmente podrán solicitar la cancelación del envío de éstas ofertas, sin perjuicio de que POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA pueda continuar enviando información que resulte necesaria para la ejecución de la relación contractual. Nuestro objetivo es cumplir con la solicitud de cancelación efectuada por el titular dentro de un plazo razonable, sin embargo, en caso de que POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA haya compartido la información personal con anterioridad al recibo de la solicitud de cancelación, de acuerdo a la autorización otorgada previamente por el titular, no se podrá garantizar que éste no vuelva a recibir la información descrita cuando la base de datos en que se almacene la información no sea responsabilidad de POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA.

- **Vigencia del tratamiento de los datos:** La información suministrada por los titulares, permanecerá almacenada por el término necesario para el cumplimiento de los fines para los cuales fue incorporada.
- **Modificaciones a la política de Privacidad y tratamiento de datos personales:** POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA se reserva el derecho de modificar las normas de confidencialidad y protección de datos con el fin de adaptarlas a nuevos requerimientos de tipo legal, jurisprudencial, técnico, y en general, cuando sea necesario para prestar un mejor servicio.

El responsable del tratamiento de la información es POLISEGUROS ASESORES EN SEGUROS LTDA, con sede principal en la Carrera 43 A No. 1- 85 Oficina 308 Edificio Caja Social – Teléfono 4030850 – info@poliseguros.com.co – administracion@poliseguros.com.co

- **Aceptación de esta Política de Privacidad:** El titular de la información acepta el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de esta Política de Privacidad, cuando proporciona los datos a través de nuestros asesores, canales, correos electrónicos, o página web. Cuando adquiere, se afilia, nos contacta o solicita cualquiera de nuestros servicios.

Si en el término de 30 días hábiles contados desde la publicación y/o envío de esta comunicación, el titular de la información no se ha puesto en contacto con nosotros con el fin de solicitar un tratamiento distinto de sus datos personales, POLISEGUROS ASESORES EN SEGURO LTDA. Entenderá que ha sido autorizada para continuar realizando el tratamiento de los mismos, con sujeción a lo previsto en el Aviso de Privacidad y a la política de Tratamiento de Datos Personales de la compañía.

Fecha última actualización: Octubre 28 del 2016.